genpa.com.tr

HARMONY TWS KULAKLIK
GARANTİ BELGESİ

MENŞEİ VE İTHALAT BELGESİ
CEP TELEFONU AKSESUARI
Üretim Yeri: Çin

İthalatçı Firma: ER-TEL Erdem Telekomünikasyon Elektronik ve Bilgi İşlem San. Tic. A.Ş.
Nispetiye Cad. No:101 Etiler 34337 Beşiktaş/İstanbul
Tel:0212 359 00 00 Fax: 0212 287 39 39

GNP

ÜRETİCİ FİRMA

Unvanı : **SHENZHEN SMARTCARE TECHNOLOGY LIMITED**
Adres : 6/F, Block 2, Huixin Technology Industry Park, Fuhai Street, Bao'An District, ShenZhen, China. www.smartcare.cc | www.smawatch.com
Tel : +0086-755-27915058
Fax : +0086-13760217899
Mail : simonluo@smartcare.cc
Üretim yeri : Çin Halk Cumhuriyeti

İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : ER-TEL Erdem Telekomünikasyon Elektronik ve Bilgi İşlem San. Tic. A.Ş.
Adres : Nispetiye Cad. No:101 Etiler 34337 Beşiktaş / İstanbul
Tel : 0212 359 00 00
Faks : 0212 287 39 39
e-mail : info@ertel.com.tr

Firma Yetkilisinin imzası ve kaşesi

ER-TEL ERDEM
Telekomünikasyon San. Tic. A.Ş.
Etiler Mah. Nispetiye Cad. Etiler Kalabalık İşl.
No: 101/2 Etiler 34337 İSTANBUL
Tel: 0212 359 00 00 Faks: 0212 287 39 39
Vergi No: 1230 026 001 Vergi Dairesi: Etiler

Malın

Cinsi : Bluetooth kulaklık
Markası : GNP
Modeli : Tüm modeller .....
Barkod ve Seri No : .....
Teslim tarihi ve yeri : .....
Garanti süresi : 2 yıl
Azami tamir süresi : 20 İş günü

Müşterinin

Adı ve adresi : .....
İrtibat telefonu : .....
SATICI FİRMANIN
Ünvanı : .....
Adresi : .....
Telefon / Faks : .....
Fatura Tarih ve No : .....
Tarih-İmza-Kaşe :

Garanti Kapsamı

1- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3- Malın garanti süresinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
4- Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden itibaren başlar.
5- Malın garanti süresi içinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on işgünü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.
6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşılması halinde tüketici;
a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
c) Aşırı bir masraf belirtilmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,
d) Imkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından kullanılabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.
7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak ve yaptırmakla yükümlüdür.
Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir.
Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
8- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
a) Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
9- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
10- Tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.
11- Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Çağrı Merkezimiz: (0212) 359 0 359

İstanbul Etiler Teknik Servis
Nispetiye Caddesi Etiler Sok.No:101 (Eski No:41) Etiler / İstanbul
etilerservis@genpa.com.tr / **Fax:** (0212) 287 27 27

Ankara Kızılay Teknik Servis
Necatibey Cad. No:51/2 Kızılay / Ankara
ankaraservis@genpa.com.tr / **Fax:** (0312) 232 55 33

Bursa Teknik Servis
Kırcaali Mah.Kayalı Sok.Ortaklar İş Merkezi No:34/42-43
Osmangazi / Bursa
bursaservis@genpa.com.tr / **Fax:** (0224) 250 48 49

Adana Seyhan Teknik Servis
Cemalpaşa Mah. 63005 Sk. Aydınoğlu İş Merkezi No:27/A
Seyhan/Adana
adanaservis@genpa.com.tr **Fax:** (0322) 453 33 32

İzmir Çankaya Teknik Servis
Şair Eşref Bulvarı, Yorsan İş Merkezi, No:26/B ,Çankaya / İzmir
izmirservis@genpa.com.tr / **Fax:** (0232) 489 72 72

T.C. Ticaret Bakanlığına "Servis Bilgi Sistemi Projesi (SERBİS) (Servis Bilgi Sistemi) ***www.servis.gov.tr*** ziyaret edebilirsiniz. Ayrıca SERBİS (Servis Bilgi Sistemi) yer alan tüm noktalarımızı ***www.gnp.com.tr*** sayfamızdan' da görüntüleyebilirsiniz.

UYGUNLUK BEYANI

Üretici : SHENZHEN SMART CARE TECHNOLOGY LIMITED
Adres : 6/F, Block 2, HuixIn Technology Industry Park, Fuhai Street, Bao'An District, Shenzhen, China.
Ürün Adı : TWS Earphones
Model Adı : Harmony SMA-Z08-E
Marka Adı : GNP

Bu belge ile ürün(ler)in aşağıdaki standartları zaten geçtiğini doğruluyoruz:

Radyo Standartları: ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
EMC Standartları: ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) / ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
EN 55032:2015 + AC:2016 + A1:2020 + A. 11:2020 / EN 55035:2017 + A11:2020
EN IEC 61000-3-2:2019 / EN 61000-3-3:2013 + A1:2019
Sağlık Standartları: EN 50663:2017
Güvenlik Standartları: EN IEC 62368-1:2020 + A11:2020

Aşağıdaki uygun Avrupa Direktiflerinin temel gereksinimlerine uygun olup, CE işareti taşımaktadır:

2014/53/AB –- Radyo Ekipmanları ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Direktifi (RED).
2011/65/AB, 2015/863/AB tarafından değiştirilmiştir –- RoHS Direktifi.

Bu nedenle ürün(lerimizin) Avrupa Direktifi ile uyumlu olduğunu beyan ediyoruz. Ürün(ler) için sorumluluk üstlendiğimizi doğruluyoruz. Bu beyanın sorumlusu aşağıdaki kişidir:

Place: Shenzhen Date:2024-01-03

Name: Simon Luo

Function: Sales Manager

Signature: Simon Luo

CE

DECLARATION OF CONFORMITY

Manufacturer : SHENZHEN SMART CARE TECHNOLOGY LIMITED
Address : 6/F, Block 2, HuixIn Technology Industry Park, Fuhai Street, Bao'An District, Shenzhen, China.
Product Name: TWS Earphones
Model Name : Harmony SMA-Z08-E
Brand Name : GNP

We hereby confirm that the product(s) have already passed all following standards:

Radio Standards: ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
EMC Standards: ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) / ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
EN 55032:2015 + AC:2016 + A1:2020 + A. 11:2020 / EN 55035:2017 + A11:2020
EN IEC 61000-3-2:2019 / EN 61000-3-3:2013 + A1:2019
Health Standards: EN 50663:2017
Safety Standards: EN IEC 62368-1:2020 + A11:2020

Complies with the essential requirements of the following applicable European Directives, and carries the CE marking accordingly:

2014/53/EU –- Radio Equipment and Telecommunication Terminal Equipment Directive (RED).
2011/65/EU amended by 2015/863/EU –- RoHS Directive.

Therefore we declare that our product(s) are in conformity with the European Directive.
We confirm that we are responsible for the product(s). The following responsible person is responsible for this declaration:

Place: Shenzhen Date:2024-01-03

Name: Simon Luo

Function: Sales Manager

Signature: Simon Luo

CE

(name and function of the signatory empowered to bind the manufacturer or his authorized representative)