



genpa.com.tr

OTOMATİK YÜZ TAKIPLİ KAMERA

GARANTİ BELGESİ

MENŞEİ VE İTHALAT BELGESİ

CEP TELEFONU AKSESUARİ

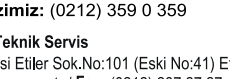
Üretim Yeri: Çin

İthalatçı Firma: Genpa Telekomünikasyon

ve İletişim Hizmetleri San. Tic. A.Ş.

Nispetiye Cad. No: 101 P.K: 34337 Etiler / ist.

Tel:+90 212 3590359 Fax:+90 212 2872727



Çağrı Merkezimiz: (0212) 359 0 359

İstanbul Etiler Teknik Servis

Nispetiye Caddesi Etiler Sok.No:101 (Eski No:41) Etiler / İstanbul

etilerservis@genpa.com.tr / Fax: (0212) 287 27 27

Ankara Kızılay Teknik Servis

Necatibey Cad. No:51/2 Kızılay / Ankara

ankaraservis@genpa.com.tr / Fax: (0312) 232 55 33

Bursa Teknik Servis

Kırcaali Mah.Kayalı Sok.Ortaklar İş Merkezi No:34/42-43

Osmangazi / Bursa

bursaservis@genpa.com.tr / Fax: (0224) 250 48 49

Adana Seyhan Teknik Servis

Cemalpaşa Mah. 63005 Sk. Aydınoğlu İş Merkezi No:27/A

Seyhan/Adana

adanaservis@genpa.com.tr Fax: (0322) 453 33 32

İzmir Çankaya Teknik Servis

Şair Eşref Bulvarı, Yorsan İş Merkezi, No:26/B ,Çankaya / İzmir

izmirservis@genpa.com.tr / Fax: (0232) 489 72 72

T.C. Ticaret Bakanlığına "Servis Bilgi Sistemi Projesi (SERBİS)

(Servis Bilgi Sistemi) **www.servis.gov.tr** ziyaret edebilirsiniz.

Ayrıca SERBİS (Servis Bilgi Sistemi) yer alan tüm

noktalarımızı **www.genpa.com.tr** sayfamızdan' da

görüntüleyebilirsiniz.

ÜRETİCİ FIRMA

Unvanı : SHENZHEN YUANSU CHUANGDA TECHNOLOGY CO., LTD
Adres : TOKQI 201, 2nd Floor, Building B5, Gankeng Xiufeng Industrial City, Buji Street, Longgang District, Shenzhen City,China
Tel : +86 13138169475
Fax : +86 13138169475
Mail : chloe.fang@tokqi.co
Üretim yeri : Çin Halk Cumhuriyeti

İTHALATÇI FİRMANIN

Unvanı : GENPA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZ. SAN. TİC. A.Ş.
Adres : Nispetiye Cad. No : 101 Etiler 34337 İstanbul
Tel : 0212 359 0 359
Faks : 0212 287 27 27
e-mail : info@genpa.com.tr

Firma Yetkilisinin

imzası ve kaşesi



GEN-PA TELEKOMÜNİKASYON
VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SAN. TİC. A.Ş.
NİSPETİYE CAD. NO:101, 341 002 3538
BOYUK MEKELLEME NO: 12, 361 002 9838
TEL: (0212) 359 00 00

Malın

Cinsi : Yüz takipli kamera
Markası : GNP
Modeli : GMBLP03K (Tüm modeller)

Barkod ve Seri No :

Teslim tarihi ve yeri :

Garanti süresi : 2 yıl

Azami tamir süresi : 20 iş günü

Müşterinin

Adı ve adresi :

İrtibat telefonu :

SATICI FİRMANIN

Unvanı :

Adresi :

Telefon / Faks :

Fatura Tarih ve No :

Tarih-İmza-Kaşe :

Garanti Kapsamı

- 1- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 4- Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden itibaren başlar.
- 5- Malın garanti süresi içinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş gününü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.
- 6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşılması halinde tüketici;
a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
c) Aşırı bir masraf belirtilmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,
d) İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından bir raporla belirlenmesi durumunda tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 7- Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.
- 8- Tüketicinin, tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan seçilmiş haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak ve yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 9- Garanti süresi, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
a) Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirlenmesi durumunda tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 10- Tüketicilerin şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.
- 11- Tüketicinin malı tanıma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

EU Declaration OF CONFORMITY

We, SHENZHEN YUANSU CHUANGDATECHNOLOGYCO., LTD declare under our sole responsibility that the above referenced product complies with the following

Product: Automatic face tracking gimbal
Trademark : GNP
Model : P01, P02,P03, POS,P06, P07, POS,MI36
Manufacturer: SHENZHEN YUANSU CHUANGDATECHNOLOGYCO., LTD
Address: TOKQI 201, 2nd Floor, BuildingB5, Gankeng Xiufeng Industrial City, Buji Street, LonggangDistrict, ShenzhenCity,China

Essential Requirement	Applied Specifications/Standards
EMC	EN55032:2015+AI:2020 EN55035:2017+AI:2020 EN IEC 61000-3-2:2019 EN61000-3-3:2013+AI:2019
ROHS	IEC 62321-3-1:2013 IEC 62321-5:2013 IEC 62321-4:2013 IEC 62321-7-1:2015 IEC 62321-7-2:2017 IEC 62321-6:2015 IEC 62321-8:2017

By Manufacturer:
SHENZHEN YUANSU CHUANGDATECHNOLOGYCO., LTD

Sales Manager

Date: 2024-09-18

AB Uygunluk Beyanı

Biz, SHENZHEN YUANSU CHUANGDATECHNOLOGY CO., LT D olarak, yukarıda belirtilen ürünün aşağıdakilere uygun olduğunu tek sorumluluğumuz altında beyan ederiz:

Ürün : Otomatik yüz takipli kamera
Marka: GNP
Model : P01, P02,P03, POS,P06, P07, POS,MI36
Üretici: SHENZHEN YUANSU CHUANGDATECHNOLOGYCO., LTD
Adres: TOKQI 201, 2nd Floor, BuildingB5, Gankeng Xiufeng Industrial City, Buji Street, LonggangDistrict, ShenzhenCity,China

Temel Gerekseim	UygulananŞartnameler/Standartlar
EMC	EN55032:2015+AI:202 0 EN55035:2017+AI:20 20 EN IEC 61000-3-2:2019 EN61000-3-3:2013+AI:2019
ROHS	IEC 62321-3-1:2013 IEC 62321-5:2013 IEC 62321-4:2013 IEC 62321-7-1:2015 IEC 62321-7-2:2017 IEC 62321-6:2015 IEC 62321-8:2017

By Manufacturer:
SHENZHEN YUANSU CHUANGDATECHNOLOGYCO., LTD

Sales Manager

Date: 2024-09-18